Daftar Pertanyaan Kuesioner

1. Identitas Responden
   1. Usia

* <20 tahun
* 20 – 30 tahun
* >30 tahun
  1. Jenis kelamin
* Laki-laki
* Perempuan
  1. Pekerjaan
* Pegawai negeri/swasta
* Mahasiswa
* Ibu/Bapak rumah tangga
* Lainnya.

1. Kuesioner
   1. Pernyataan dengan skala

Keterangan:

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

C : Cukup

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Pernyataan | STS | TS | C | S | SS |
| 1 | Prosedur pelayanan jelas dan mudah dimengerti |  |  |  |  |  |
| 2 | Jadwal praktek dokter tertera dengan jelas |  |  |  |  |  |
| 3 | Pengambilan nomor antrian mudah |  |  |  |  |  |
| 4 | Harga yang diberikan sesuai dengan pelayanan |  |  |  |  |  |
| 5 | Ketersediaan obat selalu ada (tidak perlu ke apotek lain) |  |  |  |  |  |

* 1. Pertanyaan dengan jawaban Ya atau Tidak
     1. Pernah menggunakan sistem informasi klinik (sekadar lihat jadwal, atau reservasi, atau liat dokter yang praktik)?(Ya/Tidak)
     2. Jika ada sistem reservasi antrian online apakah Anda akan tertarik? (Ya/Tidak)
     3. Jika ada sistem reservasi antrian online apakah menurut anda memudahkan Anda dalam mengantri? (Ya/Tidak)
     4. Pernahkah Anda didaftarkan menjadi pasien baru padahal Anda sudah pernah menjadi pasien sebelumnya? (Ya/Tidak)
     5. Perlukah adanya nota pembayaran pemeriksaan? (Ya/Tidak)
  2. Isian singkat

Kritik dan saran untuk peningkatan kualitas pelayanan Klinik Dokter Nunuk kedepannya